



TÜRKERLER ENERJİ®

TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLER İÇİN ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, aşağıdaki TARAFLAR arasında imzalanmıştır:

TEDARİKÇİ'NİN;

Adı/unvanı : Türkerler Vangölü Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Adresi : Vali Mithat Bey Cemaller Sok. No:4 Kat:4-6 İpekyolu/VAN

Mersis numarası : 0883034747700012

Vergi Kimlik Numarası : 8830347477

Lisans Numarası : GTL/4968-35/03021

Tüketici Hizmetleri Merkezi : 0 (850) 211 24 24

Fax Numarası : 0 (850) 314 97 00

İnternet Adresi : <http://www.vepsas.com.tr/>

Elektronik Posta Adresi : musterisikayetleri@vepsas.com.tr

Kep Adresi : vangoluelektrikperakendesatis@hs03.kep.tr

(Bundan böyle "TEDARİKÇİ" olarak anılacaktır.)

TÜKETİCİ'NİN;

Adı Soyad/Unvanı :

Adresi :

TC Kimlik Numarası :

Vergi Kimlik Numarası :

Pasaport /Belge Numarası :

GSM/Telefon Numarası :

Elektronik Posta Adresi :

(Bundan böyle "TÜKETİCİ" olarak anılacaktır.)

MADDE 2. İLGİLİ MEVZUAT

İşbu Sözleşmede yer alan kavram ve kısaltmaların yorumlanmasında, sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu kanun ile ilgili yönetmelik, tebliğ, karar ve sair mevzuatta yer alan tanım, kural ve açıklamalar esas alınacaktır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, TEDARİKÇİ tarafından, TÜKETİCİ'nin sözleşme veya eklerinde belirtilen tüketim noktalarının bulunduğu tüketimi düşük tüketimi düşük serbest tüketici bilgileri belirtilen tüketim tesislerine Sözleşmede mutabık kalınan şartlara uygun olarak, aktif elektrik enerjisi satışının sağlanmasına ve elektrik faturalarının ödenmesine ilişkin hususlar ile bu hizmetlerin yerine getirilmesinde taraflarca uyulması gereken yükümlülükler, ilgili mevzuat ve sözleşme şartlarına uyulmaması durumunda uygulanacak hükümlerin düzenlenmesidir.

MADDE 4. DEVİR YASAĞI

TÜKETİCİ, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini TEDARİKÇİ'nin yazılı onayını almaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez.

MADDE 5. ELEKTRİK ENERJİSİ VE/VEYA KAPASİTE SATIŞINA ESAS FİYATLANDIRMA

5.1. Tahsilatında aracı olunan iletim ya da dağıtım bedeli ile uygulanan fon, pay ve vergiler: İkili anlaşma kapsamında elektrik enerjisi ve kapasite satışına ilişkin aktif enerji bedeli ile tahsilatına aracı olunan ilgili mevzuat gereği uygulanan dağıtım sistem kullanım bedeli ve diğer mevzuat gereği fon, pay ve vergiler ile bunun dışında Kurulca onaylanmış ve tahsilinde aracı olunan bedeller Sözleşme Eki olan EK-2-B formunda yer alır. Mevzuat veya EPDK veya ilgili Kurum Kararlarıyla oluşabilecek değişiklikler, TÜKETİCİ'nin faturasına, değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren aynen yansıtılacaktır.

5.2. Elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına esas fiyatlandırmada, aşağıdaki tarifelerden biri uygulanacaktır:

TARİFE-1 (YÜZDE İNDİRİM): EPDK tarafından açıklanan TÜKETİCİ'nin tabi olduğu tüketici grubundaki tarifeyle endeksli %indirim oranına denk gelen Kr/kWh birim fiyat olup, TÜKETİCİ'nin tabi olduğu tüketici grubundaki tarifeyle EPDK tarafından yapılan artışlar TÜKETİCİ'ye aynı oranda yansıtılacaktır.

TARİFE-2 (SABİT BİRİM FİYAT): Sabit Birim Fiyatınız kr/kWh olacaktır. (.../.../.... - .../.../.... tarihleri arasında geçerli olacaktır.) (Bu tarife modeli sadece belirli süreli sözleşmeler için uygulanacaktır.)

TARİFE-3 (PTF + YEKDEM BİRİM BEDELİ): Bu tarife modelinde seçilecek fiyatlar, TÜKETİCİ'nin tüketim döneminde geçerli olan ve EPİAŞ tarafından açıklanan ağırlıklı ortalama PTF ve YEKDEM Birim Bedeli fiyatlarıdır. EPİAŞ tarafından açıklanan YEKDEM Birim Bedeli ve PTF Bedelleri; her ay değişkenlik gösterebilir, taraflar değişkenlik gösteren bedellerin her ay faturasında yansıtılacağını beyan ve kabul ederler.

TARİFE-4 (BİRİM FİYAT + YEKDEM BİRİM BEDELİ): Bu tarife modelinde yer alan formüldeki birim fiyat sözleşme süresi boyunca sabit değer olarak alınacak ve değişmeyecektir. YEKDEM Birim Bedeli ise; TÜKETİCİ'nin tüketim dönemi için EPİAŞ tarafından aylık olarak açıklanan ve her ay değişkenlik gösterebilen birim fiyattır. Taraflar değişkenlik gösteren YEKDEM Birim Bedelinin her ay faturasında yansıtılacağını beyan ve kabul ederler.

TARİFE-5 (DİĞER): Taraflar arasında karşılıklı müzakere edilerek EK-... 'da belirtilen PROTOKOL ile anlaşmaya varılmış olan yöntem dahilinde aktif enerji satış fiyatı belirlenecektir.

Piyasa Takas Fiyatı (PTF): Gün öncesi piyasasında(GÖP) verilmiş olan teklifler sonucu arz ve talebin kesiştiği noktada meydana gelen fiyattır.

YEKDEM Birim Bedeli: Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması Birim Bedelidir.

***PTF ve YEKDEM Birim Bedeli fiyatlarına <https://www.epias.com.tr/> sitesinden ulaşabilirsiniz.**

MADDE 6. TEDARİKÇİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti durumunda 30.05.2018 tarih ve 30436 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 36. ve 37. maddeleri uygulanacaktır.

6.2. TEDARİKÇİ tüketicinin yazılı talebi üzerine son on iki aya ait faturalarını zamanında ödeyip ödemediğini gösteren belgeyi 5 iş günü içerisinde herhangi bir bedel talep etmeden takvim yılında en fazla 2 kez TÜKETİCİ'ye sunmakla yükümlüdür. Ödeme durumuna ilişkin bilgi TÜKETİCİ'ye internet üzerinden indirilebilecek şekilde de sunulur.

6.3 İşbu Sözleşme devam ettiği sürece TEDARİKÇİ elektrik enerjisini tedarik etmekle yükümlüdür.

MADDE 7. TÜKETİCİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. TÜKETİCİ, Sözleşme kapsamında kendisine ait bilgileri tam ve doğru bir şekilde vermekle yükümlüdür. Bu bilgilerde değişiklik olması halinde TEDARİKÇİ'ye bildirmekle mükelleftir. TÜKETİCİ kendisine ait bilgileri tam ve doğru bir şekilde TEDARİKÇİ'ye bildirmemesinden kaynaklı zararlardan TEDARİKÇİ sorumlu değildir.

7.2. TÜKETİCİ günlük tüketim tahminlerini TEDARİKÇİ'nin talebi doğrultusunda günlük/aylık/yıllık olarak bildirmekle yükümlüdür.

7.3. TÜKETİCİ'nin bildirmiş olduğu tüketim tahmini ile gerçekleşen tüketimler arasında %10'dan fazla +/- sapma olması durumunda TEDARİKÇİ sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar. Bu madde kapsamında Sözleşmenin TEDARİKÇİ tarafından tek taraflı feshedilmesi haklı fesih olup, bu nedenle TÜKETİCİ, TEDARİKÇİ'den cayma bedeli, fesih tazminatı vb. bedeller talep edemez.

MADDE 8. GÜVENCE BEDELİ/TEMİNAT MEKTUBU

8.1. TEDARİKÇİ işbu sözleşmenin feshi halinde TÜKETİCİ'nin elektrik enerjisi tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak borcuna mahsup etmek üzere nakit güvence bedeli/teminat mektubu talep eder. Nakit güvence bedeli, tedarik başlangıcından önce peşin olarak tahsil edilir. Teminat mektubu ise, tedarik başlangıcından önceki bir tarihte TÜKETİCİ tarafından TEDARİKÇİ'ye teslim edilir. TEDARİKÇİ tedarik dönemi içerisinde TÜKETİCİ'nin tüketim miktarlarının artması nedeniyle Güvence bedeli / Teminat mektubu' nun güncellenmesini talep edebilir.

Güvence bedeli / Teminat mektubu talebinde aşağıdaki hususlar dikkate alınır.

- Geçmiş 12 aylık fatura dönemine ait ödeme bilgisinin olmaması,
- Fatura ödemelerinin düzensiz olması,
- Zamanında ödenmeyen borçtan elektriğinin kesilmiş olması.

8.2. TEDARİKÇİ tarafından TÜKETİCİ'den talep edilen nakit güvence/teminat mektubu tutarı, TÜKETİCİ'nin Sözleşme tarihinden itibaren on iki aydaki tüketim toplamı en fazla olan iki aylık tüketimine karşılık gelen tutardır.

8.3. TEDARİKÇİ, işbu Sözleşme sona erdiğinde veya Sözleşmenin feshi durumunda, TÜKETİCİ'nin ödenmemiş fatura borcu yoksa nakit güvence bedelini TÜFE oranında güncelleyerek iade eder. Ödenmemiş fatura borcu bulunması durumunda mahsup edilerek kalan tutar iade edilir.

8.4. TÜKETİCİ, güvence bedelini teminat mektubu olarak verdiği takdirde, TÜKETİCİ'nin tüketici grubuna ait güvence birim bedelinde değişiklik olması halinde, değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren TEDARİKÇİ tarafından güvence bedeli yeni birim bedeller ve bağlantı veya sözleşme gücü dikkate alınarak yeniden hesaplanır.

MADDE 9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERME TARİHİ

9.1. İşbu Sözleşme;

a) Belirsiz Süreli .../.../.... (Başlangıç Tarihi)

b) Belirli Süreli .../.../.... (Başlangıç Tarihi) .../.../.... (Bitiş Tarihi)

TÜKETİCİ, yetkili kişi tarafından imzalanmış Sözleşme, Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (EK-1), İkili Anlaşma ön bilgilendirme formu (EK-2-A), IA-02 formu (kaşeli ve ıslak imzalı), Fiyat Karşılaştırma Tablosu(EK 2-B), EK-4A ve EK-4B, İmza sirküleri, Vergi Levhası, Nüfus Cüzdanı, Son dönem elektrik fatura/faturaları, sanayi sicil belgesi (fotokopileri) belgelerini TEDARİKÇİ'ye teslim edilmiş olması ve sayaç/sayaçların EPIAŞ tarafından onaylanması,

b) Sözleşmede belirtilen teminatın/güvence bedelinin TÜKETİCİ tarafından TEDARİKÇİ'ye teslim edilmesi,

c) TÜKETİCİ'nin tesisinde Dağıtım Şirketi yetkililerince sayaç ilk endeks tespit protokolünün düzenlenerek sayaçların mühürlemeleri ile yürürlüğe girer.

9.2. Elektrik Enerjisi ve/veya Kapasite Satışının Başlangıç Tarihi (Tedarik başlangıç tarihi): .../.../...

9.3. Belirli süreli ikili anlaşma, anlaşmada belirlenen sürenin sonunda iş bu sözleşme kendiliğinden sona erer.

MADDE 10. VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

Bu Sözleşmenin imzası ve uygulamasından doğan her türlü vergi, resim ve harçlar TÜKETİCİ tarafından ödenecektir. TÜKETİCİ ödemekle mükellef olduğu vergileri zamanında veya kanunlara uygun bir surette ödenmemesinden ya da eksik ödenmesinden doğabilecek ihmalen, re'sen veya idarece tarhiyat konusu vergiler ile gecikme faizi, gecikme zammı ve vergi cezaları dahil her türlü cezalardan TÜKETİCİ sorumludur.

MADDE 11. SÖZLEŞMENİN FESHİ

11.1. TÜKETİCİ, başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi halinde işbu Sözleşmeyi cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir.

11.2. TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ Sözleşmede belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde ödemediğinde, işbu Sözleşmeyi cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir.

11.3. TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tükettiğinde, işbu Sözleşmeyi cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir.

11.4. TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ'nin iflasının kesinleşmesi veya tasfiye memuru atanması hallerinde işbu Sözleşmeyi cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir.

11.5. TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ'nin bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari takvim yılı için belirlenmiş tüketimi düşük serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda, TÜKETİCİ tüketimi düşük serbest tüketici olma hakkını kaybeder ve TEDARİKÇİ tarafından takip eden ilk Şubat ayı itibariyle TÜKETİCİ'ye bildirim yapılarak cayma bedeli ve fesih tazminatı ödemeksizin Sözleşme feshedilir ve portföyden çıkarılır.

11.6. TÜKETİCİ, faturanın son Ödeme Tarihi'ni takip eden beş (5) iş günü içinde ödeme yapmadığı takdirde, TEDARİKÇİ tarafından TÜKETİCİ'ye bildirim yapılarak Sözleşme feshedilir ve portföyden çıkarılabilir.

11.7. TÜKETİCİ'nin, enerji tüketimindeki artış nedeniyle, tüketici statüsünde değişiklik olması durumunda işbu TÜKETİCİ'ye bildirim yapılarak TEDARİKÇİ tarafından Sözleşme feshedilebilir ve portföyden çıkarılabilir.

11.8. Belirsiz süreli Sözleşmelerde, TARAFLAR herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin İş bu Sözleşmeyi istediği zaman feshedebilir. Ancak Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'ndeki süreler dikkate alınarak portföyden çıkarma işlemi yapılır. TARAFLAR portföyden çıkarma işlemi gerçekleşme tarihine kadar oluşacak maddi yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır.

11.9. İş bu Sözleşmenin devamı süresince elektrik piyasası fiyatlarında öngörülemeyen yükseliş, mevzuat ve tarifelerdeki değişiklikler, ekonomik kriz, kuraklık, ülkedeki doğal gaz arzında düşüş yaşanması ve sıkıntı olması sebeplerinden dolayı TEDARİKÇİ'nin indirimli satıştan zarar etmesinin söz konusu olması durumunda TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ'ye en az 20 gün önceden haber vererek herhangi bir cayma bedeli veya tazminat ödemeksizin tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih edebilir.

MADDE 12. CAYMA HAKKI

12.1. TÜKETİCİ, Sözleşmenin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle anlaşmadan cayma hakkına sahiptir.

12.2. TÜKETİCİ'nin Sözleşmeyi sona erme tarihinden önce bu sözleşmede ve Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde belirtilen haklı sebeplerden herhangi biri bulunmaksızın Sözleşmeyi feshetmesi halinde TEDARİKÇİ tarafından TÜKETİCİ'ye son 12 aylık tüketim miktarına karşılık gelen tüketimin fesih tarihindeki birim fiyatı ile çarpılarak bulunan değer %10'u kadar cayma bedeli TÜKETİCİ'den tahsil edilir.

12.3 TEDARİKÇİ, bu sözleşmede ve Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde belirtilen haklı sebeplerden herhangi biriyle Sözleşmeyi feshetmesi halinde 12.2. maddesinde belirtilen cayma bedelini TÜKETİCİ'den ayrıca tahsil eder.

MADDE 13. SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİ YA DA SÜRE UZATIMI

13.1 Belirli süreli anlaşmalarda belirlenen sözleşme bitiş tarihinde İş bu sözleşme kendiliğinden sona erecektir, kendiliğinden yenilenmeyecektir. Ancak tarafların anlaşması durumunda yeni bir sözleşme yapılabilecektir.

13.2 TEDARİKÇİ belirli süreli ikili anlaşmanın sona ereceği tarihten en az 60 gün önce TÜKETİCİ'yi ikili anlaşmanın sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda kayıt altına almak suretiyle bilgilendirir.

MADDE 14. MÜCBİR SEBEPLER

14.1. Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için; olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş, önlemleri almış olmasına rağmen, önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması bu durumdan etkilenen tarafın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini kısmen ya da tamamen engellemesi gerekir.

14.2. Belirtilen genel esaslar çerçevesinde mücbir sebep sayılabilecek olaylar başta sel, feyezan, erezyon olmak üzere fakat bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler, salgın hastalıklar, savaş, nükleer ve kimyasal serpinçler, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri ve sabotaj olmak üzere, b

Bunlardan kaynaklanan ve/veya Taraflarca önceden makul bir şekilde öngörülemeyen herhangi bir arıza, kesinti, idari ve hukuki yaptırımlar ve diğer kısıtlama halleridir.

14.3. Mücbir sebebin meydana gelmesi ile etkilenen taraf diğer tarafa yazılı bildirimde bulunacaktır. Mücbir sebep halinin bildirimden itibaren bir ay süre ile devam etmesi halinde bu sürenin sonunda Sözleşme feshedilebilir. Bu durum tarafların birbirlerine mücbir sebebin olduğu tarihe kadar olan borçlarının sözleşme kapsamında belirtilen şartlarda ödenmesine engel teşkil etmez. Mücbir sebeplerden ötürü sözleşmenin feshedilmesi durumunda, Taraflar birbirlerinden herhangi bir gerekçe ile ek tazminat talebinde bulunamazlar.

14.4. Aktif Elektrik enerjisi birim ya da toptan satış fiyatı; Mücbir sebepler, EPIAŞ fiyatları, EPIAŞ düzeltme, TEİAŞ, TEDAŞ ve Dağıtım şirketi tarifeleri, mevzuattaki değişiklikler, yeni yasalar ya da doğabilecek vergi veya fonlar ile tedarik maliyetinde meydana gelebilecek değişiklikler birim fiyat hesaplamasına dahil edilecektir.

MADDE 15. GİZLİLİK

15.1 İşbu Sözleşmenin süresi ile sınırlı kalmaksızın, TARAFLAR'dan hiçbiri, işbu Sözleşmenin hükümlerini ve işbu Sözleşmenin uygulanması dolayısı ile karşı TARAF hakkında her ne şekilde olursa olsun sahip olduğu bilgileri, mevzuat açısından açıklanması gereken bilgiler hariç olmak üzere karşı TARAF'ın yazılı iznini almadan üçüncü şahıslara açıklamayacaktır. Açıklanması halinde, zarar gören taraf uğradığı zararın tazmini için her türlü yasal yollara başvuracaktır.

Ancak, herhangi bir kanun, yönetmelik, tebliğ, mahkeme kararı veya yetkili resmi bir merciinin kararı gerektirdiği takdirde ve nispette, TARAFLAR bu bilgileri açıklamakta serbesttir.

15.2. TEDARİKÇİ, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işlediği, paylaştığı, aktardığı (24/3/2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile tanımlanan) kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri korumak amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını, kendi kuruluşunda bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağını, TÜKETİCİ'nin aktardığı/paylaştığı kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri Kişisel Verilerin Korunması Hakkında 6698 sayılı Kanun kapsamında korumak amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerinin alınıp alınmadığı ile bu tedbirlere uyulup uyulmadığı hususlarında birbirlerini denetleyebileceğini, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi, paylaşılması, aktarılması halinde doğabilecek her türlü idari, mali, hukuki ve cezai yaptırımların uygulanabileceğini ve ihlali gerçekleştiren tarafın diğer tarafın tüm zararlarını karşılayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 16. ÖDEMELER

16.1. TÜKETİCİ, kendisine bildirilen fatura bedelini, faturada yer alan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

16.2 Faturanın son Ödeme Tarihi'ni takip eden beş (5) iş günü içinde ödeme yapılmadığı takdirde, TEDARİKÇİ, portföyden çıkarma, Teminat Mektubu'nu nakde çevirme, nakit güvence bedelini mahsup etme hakkını saklı tutar. Faturaya yapılan itiraz faturanın ödenmemesi için gerekçe teşkil etmez. TÜKETİCİ'nin iş bu sözleşme hükümlerine uymaması halinde, TEDARİKÇİ'nin yasal yollara başvurma hakkı ve sözleşmeyi feshederek Borçlar Kanunu'na göre her türlü zararını TÜKETİCİ'den talep etme hakkı saklıdır.

16.3. TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ'nin belirtilen süre içerisinde faturasını ödememesi durumunda bir sonraki dönemde tahakkuk edeceği faturayı EPDK tarafından yayınlanan TÜKETİCİ'nin tabi olduğu tüketici grubundaki ulusal tarifeden faturalandırma hakkını saklı tutar.

16.4. TÜKETİCİ, kendisine bildirilen fatura bedelini, faturada yer alan son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen oran nispetinde günlük olarak gecikme zammı uygulanır.

16.5 TÜKETİCİ, TEDARİKÇİ tarafından gönderilen faturaların hangi kanallardan ödeneceği ve kredi kartı ödemelerinde alınacak masrafların bilgisini www.vepsas.com.tr internet sayfasından öğrenebilir.

MADDE 17. TEBLİGAT

TARAFLAR'ın işbu Sözleşmede yazılı bulunan adresleri yasal tebligat adresleri olup, bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. TARAFLAR, adreslerinde meydana gelen değişikliği on (10) gün içerisinde bildirmeyi aksi takdirde işbu Sözleşmede belirtilen adreslere yapılacak tebligatın geçerli ve yasal tebligat sayılacağını ve tarafları bağlayacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 18. TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ ÇÖZÜM MEKANİZMASI

TEDARİKÇİ, TÜKETİCİ'nin kendisine ilettiği tüm şikayet ve taleplerini, Tüketici Hizmetleri Merkezleri ve 7/24 arayıp ulaşabileceği 0850 211 24 24 numaralı telefondan kayıt altına alarak TÜKETİCİ'yi konu hakkında bilgilendirecektir.

MADDE 19. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde işlemlerin hukuki zemine gelmesi halinde, Van Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

MADDE 20. SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

20.1. TEDARİKÇİ işbu Sözleşmeye ilişkin değişiklik önerisini kayıt altına almak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce EK-3 formunu ve değişikliği içeren Sözleşmeyi kayıt altına almak suretiyle TÜKETİCİ'ye iletir.

20.2. TEDARİKÇİ tarafından yapılan değişiklik önerisi, TÜKETİCİ'nin kabulüyle EK-3 formunda belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer.

20.3. 8 sayfa 20 madde ve ekten oluşan bu Sözleşme, 1 (bir) asıl olarak tarafların yetkilileri tarafından/...../..... tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

20.4. Sözleşmenin aslı ve ekleri TEDARİKÇİ tarafından "aslı gibidir" kaşesi ile onaylanarak TARAFLAR'ca imzalandıktan sonra TÜKETİCİ'ye verilecektir.

20.5. Sözleşmenin ekleri, Sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.

TEDARİKÇİ
Türkerler Vangölü Elektrik Perakende Satış A.Ş

TÜKETİCİ

Kaşe/imza

Kaşe/imza

Sözleşme'nin tamamını okudum ve onaylıyorum.

TÜKETİCİ "sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım" şeklinde beyanını kendi el yazısı ile yazmalı ve imza atmalıdır.

Sözleşme'yi yapan satış yetkilisi/bayi bilgileri:

Adı, Soyadı, İmza:

FATURAMI:

E POSTA ile istiyorum

SMS ile istiyorum

EKLER:

Ek-1 Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

EK-2-A İkili Anlaşma ön bilgilendirme formu

EK-2-B Fiyat Karşılaştırma Tablosu

EK-4-A Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu

EK-4-B Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu

EK-5 TÜKETİCİ Bilgi Formu

EK-6 IA-02 Formu

EK-7 Aydınlatma Metni

SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN
ENERJİ ALIM-SATIM BİLDİRİM FORMU

		FORM İMZA TARİHİ/...../.....
TEDARİKÇİ	Unvanı	TÜRKERLER VANGÖLÜ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.	
	PK Kodu	PK6465	
SERBEST TÜKETİCİ	Adı Soyadı veya Unvanı		

Yukarıda bilgileri yer alan tedarikçi ile tüketimi düşük tüketimi düşük serbest tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için .../.../..... tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.

1	6	11	16
2	7	12	17
3	8	13	18

TEDARİKÇİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla EPIAŞ tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan, form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.