Türkerler Vangölü Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler

TÜRKERLER VANGÖLÜ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ			Şikayet Sayısı									
Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar		0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
2	2. Fiyat		0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
3	3. Ödeme		0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
4	4. İkili anlaşma		0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri		0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
		Tüketici sayısı (T1)	**4.218**									